



# Zpravodaj

## Pečovatelské služby

Číslo 28

únor 2023

Vážení klienti,

současná ekonomická situace, skokové zvýšení cen energií a potravin od dodavatelů nás nutí i v pečovatelské službě k navýšení cen za poskytované služby. Při úpravě sazebníku jsme postupovali v souladu s vyhláškou č. 440/2022, ze dne 16. 12. 2022, kterou se mění vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Tato vyhláška určuje maximální možné úhrady za poskytované sociální služby. K pokrytí těchto nákladů Vám může posloužit valorizace důchodů, Příspěvek na péči a další sociální dávky.

1. K navýšení úhrad za pečovatelské činnosti dojde od března:

- Dovož nebo donáška oběda bude navýšena ze 40 Kč na **50 Kč/oběd**
- Dovož nebo donáška v rámci Domu s pečovatelskou službou ze 35 Kč na **45 Kč/oběd**
- Stravné: Snídaně z 56 Kč na **61 Kč/porci**  
Oběd z 80 Kč na **90 Kč/porci**

**1 oběd stravné a dovoz Vás nově vyjde na 140 Kč,  
v případě DPS 135 Kč**

- hodinová sazba ze 132 Kč/hodinu na **144 Kč/hodinu**, tedy 12 Kč/5 minut.
- Velký nákup ze 140Kč/úkon na **160 Kč/úkon**
- Praní a žehlení prádla z 80 Kč/kg na **90 Kč/kg**

**Dodatky ke smlouvám a nový sazebník Vám budeme předkládat během února.**

2. Velkou změnou v úhradách za služby bude sleva pro klienty, kteří měsíčně odeberou více jak 80 hodin služeb ode všech poskytovatelů dohromady. Tuto skutečnost je povinen klient poskytovatelům oznámit a poté mu bude účtovaná nižší hodinová sazba. V naší Pečovatelské službě se bude jednat o úhradu 132 Kč/hodinu.

3. Hodnocení služby prostřednictvím dotazníků

Mnohokrát děkujeme za všechna Vaše hodnocení, jsou pro nás velmi cenná a důležitá.

V prosinci jsme Vám rozdali celkem 85 dotazníků. Vyplněné dotazníky odevzdalo 64 respondentů.

Otázka č. 1: Jste dostatečně informován/a o všech úkonech, které peč. služba nabízí?

Dostatečně informovaných z celkového počtu bylo 61, dva respondenti byli nedostatečně informováni a jeden respondent neodpověděl na otázku.

## Otázka č. 2: Jste spokojeni s poskytováním sociálních služeb ze strany peč. služby?

Tři respondenti na otázku nereagovali. Všichni ostatní oslovení reagovali na otázku odpovědí ano, jsou spokojeni poskytováním služeb.

## Otázka č. 3: Doporučili byste peč. službu svým přátelům?

63 spokojených respondentů by doporučilo peč. službu svým přátelům. Jeden dotazovaný nevybral žádnou z odpovědí.

## Otázka č. 4: Ohodnoťte provádění soc. služby pečovatelkami:

spokojenost	nespokojenost
• pečlivost	• nepečlivost
• pohotovost	• pomalý přístup
• kvalita	• neochota
• ochota	• bez flexibility
• přesnost	• nesoustředěnost

Osm klientů na otázku neodpovědělo. Ostatní nejčastěji volili variantu pečlivost, pohotovost, kvalitu, ochotu, přesnost. Nejvíce odpovědí jsme zaregistrovali u odpovědi ochota, celkem 47 odpovědí. Ostatní odpovědi v kategorii spokojenost získali v průměru 34 odpovědí. Jeden respondent zvolil odpověď „pomalý přístup“. Nikdo z dotázaných nezvolil variantu nepečlivost, neochotu, bez flexibility a nesoustředěnost. Čtyři respondenti zvolili kategorii odpovědí spokojenost, jakožto odpověď na otázku.

Otázka č. 5: Jste spokojen/a s dostupností (finanční a časovou) peč. služby?

60 klientů služby považuje dostupnost peč. služby za uspokojivou. Jeden respondent označil dostupnost za časově a finančně nedostupnou.

Z dalšího vyjádření jsme zaznamenali reakce jednotlivců: hodnotím kladně, plně spokojen, upozornění na vysoké ceny, u dodávky obědů na stejné místo se musí platit dovoz oběda 2x, 3 respondenti reagovali na slanost pokrmů.

Možnost doprovodu další osoby při dopravě klienta k lékaři: Bohužel tato možnost není, lze převážet pouze klienta pečovatelské služby, který má uzavřenou platnou smlouvu. Přeprava další osoby bez smluvního ujednání není možná.

V případě, že vezeme 2 obědy na stejnou adresu, tak péče spojená s jídlonosičem a stravou, tj. přípravou a přivezením do vývařovny, naplněním, odnesením a předáním uživateli je na každou porci zvlášť.

Informace o slanosti pokrmů byla předána vedoucí stravování, paní Martině Bláhové, DiS.