



# Zpravodaj

## Pečovatelské služby

Číslo 7

květen 2016

Vážení uživatelé,

rádi bychom Vás informovali o několika změnách, které se týkají provozu pečovatelské služby.

**1. Na základě konzultace s odborníkem jsme upravili některá ustanovení Smlouvy o poskytování pečovatelské služby.**

K tomuto Zpravodaji jste obdrželi smlouvu/dodatek, veškeré změny oproti původní smlouvě jsme Vám zvýraznili. Prosíme, abyste si dokument pročetli. smlouva/dodatek je již schválen ředitelkou organizace, Mgr. Hanou Baušovou. V průběhu měsíce května se na Vás obrátí vedoucí pečovatelské služby, paní Janská, a sociální pracovnice, paní Valášková, zpravidla při Vašich službách, aby s Vámi smlouvu/dodatek uzavřely.

**2. Další velkou změnou je úprava Sazebníku základních a fakultativních úkonů pečovatelské služby.**

Nově bude základní časovou jednotkou pro účtování 5 minut. Čas věnovaný úkonu tak bude přesněji započítáván a nebude docházet k zaokrouhlování na původních 15 minut. Na základě toho byly upraveny i sazby tak, aby byly dělitelné na zmíněných 5 minut.

Je zrušen úkon Zajištění stravy – 5 Kč/týdně – administrativní poplatek za přihlašování a odhlašování stravy.

U fakultativních služeb je navýšení větší zejména proto, že máme povinnost

úkony účtovat dle skutečně vynaložených nákladů a na jejich zajištění nejsou poskytovány státní dotace. Náklady na služby jsme nechali propočíst ekonomickým oddělením a později také projednávali s vedením města a například u dopravy jsme povinni do sazby započítávat kromě času pečovatelky také pohonné hmoty, opotřebení vozidla, pojištění vozidla, pracovníků a přepravovaných.

### 3. Další změny jsme provedli ve Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby.

- **Dovoz oběda manželským/partnerským dvojicím z nichž oba jsou uživateli Pečovatelské služby** – v tomto případě byla dovážka oběda účtována těmto dvojicím dohromady. Od června 2016 se však bude účtovat úkon každému v plné výši. Vycházíme opět z propočtu nákladů na zajištění služby (úkon zahrnuje péči o každý jídlonosič, přípravu jídlonosiče k dalšímu obědu, dovoz do kuchyně, vyložení z automobilu, rozložení kastrůlků ve výdejně stravy, naložení stravy, složení kastrůlků a rozvoz k uživatelům)
- **Odebírání druhého oběda k večeři** – s platností od 1. 3. 2016 byla na základě příkazu ředitelky zrušena možnost odebírání dvou obědů na jednoho uživatele. Dotčeným uživatelům byla změna ohlášena ke zmiňovanému datu. Uživatelé mají možnost požádat o dovoz večeře.
- **Úklid** – Jsou-li při úklidu používány čisticí prostředky uživatele, pečovatelky mohou použít pouze ty, které jsou v originálním balení. Pečovatelky při výkonu úklidu mohou odmítnout použít elektrické spotřebiče (např. porušení celistvosti elektrické šňůry,...), které jsou poškozené a hrozí nebezpečí úrazu.
- **Velký úklid – mytí oken** – s platností od 21. 3. 2016 byl na základě příkazu ředitelky zrušen úkon „mytí oken“ a to z bezpečnostních důvodů. Dotčeným uživatelům byla opět změna ohlášena ke zmiňovanému datu.

Uživatelům v případě potřeby pomůžeme zprostředkovat kontakt na úklidovou firmu, která mytí oken zajišťuje.

**(Pro upřesnění uvádíme činnosti, které lze v rámci velkého úklidu zajistit:** sezónní úklid – vyklizení skříní, kuchyňské linky, třídění nepotřebných věcí uživatele, mytí a přešetření nábytku, dveří, mytí radiátorů, ometení pavučin, omytí světel, omytí obkladů na sociálním zařízení a v kuchyni, sundávání a věšení záclon a závěsů, odmrazení a omytí mrazničky

*Nezajišťujeme úklid po malířských a zednických pracích. V případě zájmu zprostředkujeme kontakt na úklidovou firmu.)*

- **Doprava uživatele** – Nově je účtována doprava po Blatné v kilometrové sazbě. V případě, že se vezou 2 a více uživatelů najednou, cesta strávená společně se dělí mezi počet uživatelů. (tzn., jestliže 2 uživatelé pojedou společně 6 km, každému se účtuje po 3 km.)

Doprava se účtuje dle skutečně ujetých kilometrů na zajištění úkonu. Vždy se účtuje i cesta pro uživatele.

Doprava se zpravidla pojí s úkonem „Doprovod“ (tzn., že pečovatelka pomůže nastoupit a vystoupit uživateli a doprovodí ke dveřím zařízení).

- **Nákupy** – u služby nákupů došlo k podrobnějšímu vymezení druhů „Běžný nákup“ a „Velký nákup“. Za běžný nákup se považuje nákup zajištěný maximálně ve třech obchodech s váhou do 10 kg. Vše co je nad rámec běžného nákupu spadá do „Velkého nákupu“, tedy např. velký týdenní nákup, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti, nákup na 10 kg (max. ale do 15 kg), nákup ve více jak 3 obchodech.

- **Řešení krizových situací – Neotvírání dveří při sjednané návštěvě, podezření na ohrožení zdraví nebo života, atd.** Pokud se s kontaktními osobami nedaří spojit a pracovník nabyde důvodné podezření, že je ohroženo uživatelovo zdraví nebo život, je pracovník oprávněn informovat složky záchranného systému. Uživatel si je vědom, že toto

může znamenat násilné vniknutí do bytu/domu. O vniknutí do domu/bytu rozhoduje velitel zásahu integrovaného záchranného systému „IZS“ (hasiči, policie). Případnou škodu hradí uživatel, neboť „IZS“ jednal v zájmu o jeho zdraví a život.

- **Infekční choroby** – Jestliže je uživateli lékařem diagnostikována infekční choroba, případně se sám domnívá, že je nakažen infekční chorobou, je povinností uživatele, aby nás o tomto informoval. Služby budou poskytovány i nadále, pečovatelky pouze přijmou taková hygienická opatření, aby nedocházelo k dalšímu přenosu.

Veškeré důležité informace jsou zveřejněny taktéž na internetových stránkách [www.domovlatna.cz](http://www.domovlatna.cz) v sekci Pečovatelská služba.