



# Zpravodaj

## Pečovatelské služby

Číslo 29

prosinec 2023

Milí klienti,

předně děkujeme za Vaše hodnocení, které jste formou dotazníků spokojenosti vyplňovali. Níže se dočtete vyhodnocení.

Věřím, že i přes mnohé nepříznivé zprávy z ekonomické oblasti, jste si našli i důvody k radosti. Za Pečovatelskou službu mohu říct, že každý den má svůj důvod k úsměvu a radosti. Osobně mě pak těší, když slyším pečovatelky, které nám vypráví, čím jste je, Vy klienti, potěšili nebo něco veselého jim pověděli.

Co se týče provozní situace, tak jsme od léta přešli na nový systém vykazování poskytnutých činností. Ti, z Vás, kteří využívají i jiné služby např. úklid, hygienu a další ví, že při každé službě přenášíme předtištěný čárový kód do mobilního telefonu. Tento způsob nám přesně eviduje čas nutný k zajištění sjednané činnosti a místo výkonu služby. V měsíčním přehledu se Vám pak u mnoha úkonů objeví přímo jméno pečovatelky, která daný den službu u Vás v domácnosti vykonávala.

Vše evidujeme skrze počítačový program Pečovatelská služba a jeho mobilní aplikaci PečAppka. Jedná se pouze o rozšíření

služeb stávajícího programu. Nově tak využíváme cloudového uložště elektronických dat.

Aplikace v mobilních telefonech je nám přínosem v tom, že přímo sama pečovatelka může klienta kontaktovat. Mnozí již tuto zkušenost mají např. když se pečovatelka na Vás nemůže dozvonit.

**Závěrem bych Vám ráda poděkovala za celoroční spolupráci a popřála Vám pevné zdraví do nadcházejícího roku 2024.**

Michaela Valášková

## **Vyhodnocení dotazníku spokojenosti**

Celkem jsme v měsíci listopadu 2023 mezi uživatele Pečovatelské služby v Blatné (dále jen PS) distribuovali 104 dotazníků. Zpět se nám vrátilo celkem 87 dotazníků, což odpovídá 90,48 % návratnosti.

Při vyhodnocení jsme se setkali nejčastěji s pozitivními odpověďmi.

### **1. Plní vzájemná spolupráce s Pečovatelskou službou Vaše očekávání?**

Velké většině (84 uživatelům) plní spolupráce s PS Vaše očekávání. Odpověď „ne“ nebyla zmíněna.

### **2. Vyhovuje Vám způsob komunikace s pracovníky?**

Způsob komunikace s pracovníky je převážně velmi dobrý.

Odpovědi: „velmi dobrý“ (73 uživatelů)

„spíše vyhovující“ (4 uživatelé)

„dobrý“ (8 uživatelů)

### **3. Respektují zaměstnanci Vaši osobní svobodu, důstojnost a soukromí?**

Pracovníci, dle Vašich odpovědí, respektují Vaši osobní svobodu, důstojnost a soukromí. Odpověď „ano“ zazněla od 81 uživatelů. Odpověď „ne“ zmíněna nebyla.

### **4. Víte, jak postupovat v případě, že by jste potřeboval/a rozšířit poskytování služby o další činnosti?**

78 uživatelů ví, jak na to. 4 uživatelé si nejsou jisti.

Pokud byste chtěli rozšířit služby PS, víte, jak to udělat. Jednoduše lze využít komunikaci s jakýmkoliv zaměstnancem, jako prostředek pro rozšíření činností, které PS nabízí. Pečovatelka informaci předá vedoucí nebo sociální pracovníci a zpravidla telefonicky se společně s Vámi domluvíme na vhodném čase dalších služeb. V dnešní době již není tak přirozené si říct o pomoc, neměli bychom být ostýchaví a poprosit o pomoc.

Posláním naší PS je poskytnout terénní či ambulantní službu všem osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Pro omezenou soběstačnost potřebují pomoc nebo podporu jiné osoby, protože jejich blízcí nemohou tuto potřebnou péči v domácnosti zajišťovat. Službu poskytujeme v takové míře pomoci a podpory, která zachovává důstojnost člověka a základní lidská práva.

### **5. Domníváte se, že je poskytování PS přínosem také pro Vaši rodinu?**

Většina se domníváte, že poskytování PS je přínosem pro Vaši rodinu. 2 uživatelé přínos pro rodinu nevnímají.

Dva z vás okomentovali odpovědi i slovně. Někteří pochvalujete kvalitu a pestrost jídla. Jiní si ceníte komunikaci s pracovníky PS.

### **Něco málo ze statistiky:**

K 15. 12. 2023 evidujeme 128 uživatelů Pečovatelské služby.

Celkem od 1. 1. 2023 do 30. 11. 2023 jsme rozvezli k Vám do domácností 21 746 obědů. U několika z vás, u koho nemůže zajistit péči rodina, dovážíme obědy a zajišťujeme péči také ve svátcích a o víkendech.

V tomto období jsme ujeli celkem 26 439 km. Aktuálně kromě Blatné poskytujeme péči také v Bezdědovicích, Buzicích, Chlumu, Kocelovicích, Poli, Lnářském Málkově, Čekanicích, Sedlici, Vrbně, Mačkově, Laciné, Škvořeticích. Z tohoto důvodu nepřijíždíme pokaždé ve stejný termín, a čas se může lišit také dle sjednaných obědů. Jsou uživatelé, kteří odebírají obědy pravidelně denně, a tací, co pouze párkrát do týdne.

Kromě Pečovatelské služby provozujeme také Půjčovnu kompenzačních pomůcek. Ta je mezi lidmi taky využívána. V období 1. 1. 2023 – 30. 11. 2023 jsme ukončili 53 smluv o nájmu kompenzační pomůcky. A ještě jich je stále 31 platných, takže bylo realizováno celkem 84 smluv o nájmu kompenzačních pomůcek. Mnoho nájemců má pronajato více kompenzačních pomůcek.