



Zpravodaj

Pečovatelské služby

Číslo 15

říjen 2018

Vážení uživatelé,

již v minulém čísle zpravodaje jsme Vás seznámili se změnou týkající se osobních údajů Vašich kontaktních osob. Tuto změnu jsme zavedli i do vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby.

Bod č. 1 byl doplněn o tento odstavec:

Správcem Vašich osobních údajů je Domov pro seniory, tř. T. G. Masaryka 272, 388 01 Blatná. Osoba odpovědná za ochranu osobních údajů je ředitelka Domova:

Mgr. Hana Baušová, tel. 380 706 210.

Pověřenec Domova pro seniory je Svazek obcí Blatenska.

Bod č. 10 a 11 je od 1. 10. 2018 nahrazen tímto zněním:

1. Kontaktní osoby

Uživatel může pro případ zejména nouzových situací, uvést kontakty na jemu blízké osoby. Jedná se o jméno, příjmení, telefon, event. bydliště a e-mailovou adresu. Uživatel uvádí tyto kontaktní osoby do žádosti o poskytování pečovatelské služby.

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR je nutné mít písemný souhlas od všech, kteří nám poskytují osobní údaje, tedy i od Vašich kontaktních osob.

Pečovatelská služba je na základě tohoto souhlasu oprávněna kontaktovat tyto osoby např. pokud uživatel neotvírá při sjednané návštěvě, popř. pokud je ohroženo uživatelské zdraví, je s nimi projednáván další postup, dále pokud je uživatel náhle hospitalizován apod.

Poskytovatel je oprávněn s těmito osobami vyrovnat vzájemné pohledávky, např. při náhlé hospitalizaci uživatele, nebo dojde-li k ukončení poskytování služby a uživatel nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně.

2. Ochrana osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je popsána a chráněna vzájemně uzavřenou smlouvou o poskytnutí pečovatelské služby.

Svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů vyjádří uživatel svým podpisem Žádosti o poskytování pečovatelské služby a posléze Smlouvy o poskytování pečovatelské služby. Uživatel má právo tento souhlas kdykoli odvolat (v případě odvolání souhlasu není možné dále poskytovat pečovatelskou službu).

Domov pro seniory – Pečovatelská služba má zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o jejich uživatelích nemohly být zneužity.

Údaje shromažďuje a zpracovává vedoucí služby se sociální pracovníci v listinné a elektronické podobě. Elektronická evidence je opatřena heslem. Tištěné dokumenty uložené v osobním spisu (např. smlouva o poskytnutí

pečovatelské služby, smlouva o nájmu jídlonosičů, souhlas s uložením klíče, přehledy měsíčních úkonů atd.) jsou uloženy v uzamykatelné kartotéce. K těmto údajům mají přístup pouze pracovníci Pečovatelské služby (vedoucí služby, sociální pracovnice, pečovatelky).

Počátkem každého měsíce jsou ekonomickému úseku organizace předkládány dokumenty související s vyúčtováním poskytnutých služeb.

Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o uživatelích zakotvenu v pracovní smlouvě a je poučen o pravidlech zacházení s osobními a citlivými údaji uživatelů.

Které údaje o Vás evidujeme a proč?

Jméno a příjmení, bydliště, datum narození – základní identifikační prvky

Telefon uživatele – velmi důležitý údaj pro kontakt s uživatelem.

Patro, výtah – nepovinný, avšak důležitý údaj při zahájení služby, případně při zastupování pracovníků.

Bydlíte sami nebo s rodinou? – nepovinný údaj, dává informaci o rodinné situaci.

Osvobození od platby – osvobození od úhrady za úkony PS podle zákona 108/2006 Sb. § 75. Nutno doložit kopii rozsudku, nebo jiným dokladem prokazující nárok na osvobození od platby

Zdravotní stav - zapisují se pouze vážné zdravotní problémy, které mohou ovlivňovat poskytování sociální služby a uživatel je o své svobodné vůli uvede.

Pohyblivost – důležitý údaj pro kvalitní poskytování péče.

Na závěr tohoto čtení bychom Vám chtěli poděkovat za spolupráci při zajišťování písemného souhlasu od Vašich kontaktních osob. Již se nám vrátily téměř všechny.

POZVÁNKY DO JÍDELNY DOMOVA PRO SENIORY

3.10.2018 – 9,30 hod – Malá muzika NAUŠE PEPÍKA

6.10.2018 – 14,00 hod – Katolická mše

10.10.2018 – 9,00 – 15,00 hod – Den otevřených dveří Domova pro seniory

14.10.2018 – 14,00 – Módní přehlídka

18.10.2018 – 9,30 – Hudební vystoupení

30.10.2018 – 9,30 – Beseda s promítáním „Putování malovanou krajinou“