



Zpravodaj

Pečovatelské služby

Číslo 14

srpen 2018

Vážení uživatelé,

Jistě jste při poskytování služeb zaregistrovali mnoho změn zejména v oblasti personální. Od poloviny dubna k nám přišla nová vedoucí pečovatelské služby. Kateřinu Janděčkovou po dobu mateřské dovolené vystřídala Lucie Kalbáčová. Také na pozicích pečovatelek došlo ke změnám. Od května můžete vidat Petru Broučkovou a od července Kateřinu Kubalovou.

V této souvislosti Vám chceme poděkovat za spolupráci při zacvičování nových tváří.

Změny se ale dějí nejen u zaměstnanců, ale také v oblasti administrativy. Jak jistě víte, jedná se o médii tolik probírané téma ochrany osobních údajů tzv. GDPR.

Ochrana Vašich osobních údajů je popsána a chráněna vzájemně uzavřenou smlouvou o poskytnutí pečovatelské služby.

Domov pro seniory – Pečovatelská služba má zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o jejich uživatelích nemohly být zneužity.

Údaje shromažďuje a zpracovává vedoucí služby se sociální pracovníci v listinné a elektronické podobě. Elektronická evidence je opatřena heslem. Tištěné dokumenty uložené v osobním spisu (např. smlouva o poskytnutí pečovatelské služby, smlouva o nájmu jídlonosičů, souhlas s uložením klíče, přehledy měsíčních úkonů atd.) jsou uloženy v uzamykatelné kartotéce.

K těmto údajům mají přístup pouze pracovníci Pečovatelské služby (vedoucí služby, sociální pracovnice, pečovatelky).

Počátkem každého měsíce jsou ekonomickému úseku organizace předkládány dokumenty související s vyúčtováním poskytnutých služeb.

Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o uživatelích zakotvenou v pracovní smlouvě a je poučen o pravidlech zacházení s osobními a citlivými údaji uživatelů.

Které údaje o Vás evidujeme a proč?

Jméno a příjmení, bydliště, datum narození – základní identifikační prvky uživatele.

Telefon uživatele – velmi důležitý údaj pro kontakt s uživatelem.

Patro, výtah – nepovinný, avšak důležitý údaj při zahájení služby, případně při zastupování pracovníků.

Bydlíte sami nebo s rodinou? – nepovinný údaj, dává informaci o rodinné situaci.

Osvobození od platby – osvobození od úhrady za úkony PS podle zákona 108/2006 Sb. § 75. Nutno doložit kopii rozsudku, nebo jiným dokladem prokazující nárok na osvobození od platby

Zdravotní stav - zapisují se pouze vážné zdravotní problémy, které mohou ovlivňovat poskytování sociální služby a uživatel je o své svobodné vůli uvede.

Pohyblivost – důležitý údaj pro kvalitní poskytování péče.

Většina z Vás, pro případ zejména nouzových situací, uvádíte kontakty na Vám blízké osoby. Jedná se o jméno, příjmení, telefon, event. bydliště a e-mailovou adresu.

Kontaktní osoba – je při poskytování pečovatelské služby velmi důležitá. Je to osoba, která je s Vámi v pravidelném kontaktu.

Kontaktní osoba je:

- oslovena, pokud při sjednané návštěvě pečovatelce neotevíráte a nereagujete ani na vyzvánění telefonu
- kontaktní osoba, kterou určíte je informována o změnách, pokud to Váš zdravotní stav nebo sociální situace vyžaduje
- po Vaší vzájemné dohodě za Vás oprávněna přebírat dokumenty (zpravidla faktury) související s vyúčtováním odebraných služeb za účelem platby na účet

- za Vás oprávněna převzít klíče, vyrovnat vzájemné pohledávky v situaci, kdy jste hospitalizován/a nebo je služba ukončena a Vy nemůžete tyto náležitosti vyřídit osobně.

Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR je nutné mít písemný souhlas od všech, kteří nám poskytují osobní údaje, tedy i od Vašich kontaktních osob. Během měsíce září Vám pečovatelky budou rozdávat vytištěné souhlasy k podpisu Vašich kontaktních osob. V této souvislosti Vás žádáme o spolupráci při zajišťování jejich podepsaných souhlasů.

Další povinnost organizace je mít tzv. pověřence, který kontroluje ochranu osobních údajů. Jeho jméno je zveřejněno na webových stránkách Domova pro seniory (www.domovblatna.cz) nebo Vám bude sděleno na vyžádání.

Věříme, že to společně zvládneme.

POZVÁNKY

20.8.2018 – od 14 hod. – Pout'ová mše pro seniory v kostele Nanebevzetí Panny Marie v Blatné

19.9.2018 – od 9,30 hod. v jídelně Domova pro seniory – písničky pana Vladimíra Pecháčka ve stylu Šlapeto

2.10.2018 – od 9,30 hod. v jídelně Domova pro seniory – koncert dechové hudby